

		Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
		Szkoła Doktorska Nauk o Języku i Literaturze 
		Komunikacja interpersonalna
		dr Joanna Matejczuk
Rodzaj zajęć	warsztat	
Język wykładowy	język polski	
Liczba godzin + forma zaliczenia	15 godzin / zaliczenie na ocenę	
Cel zajęć	• Zwiększenie wiedzy na temat procesów komunikowania się interpersonalnego, prawidłowości i zakłóceń, szczególnie w sytuacjach akademickich (współpraca w zespołach, praca ze student(k)ami). • Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych niezbędnych do skutecznego i świadomego porozumiewania się (aktywne słuchanie, budowanie relacji, udzielanie informacji zwrotnych, komunikaty wspierające). • Poszerzenie wiedzy i rozwijanie umiejętności obserwacji i analizy sytuacji trudnych i konfliktowych, ich uwarunkowań i mechanizmów, różnicowanie zachowań asertywnych, agresywnych i uległych. • Rozwijanie gotowości do budowania relacji opartych na zaufaniu i współpracy między podmiotami w pracy akademickiej (ze szczególnym uwzględnieniem pracy dydaktycznej)	
Treści kształcenia	• Podstawowe założenia metody komunikacyjnej wprowadzonej przez Thomasa Gordona (Wychowanie bez porażek) oraz Marshalla Rosenberga (Porozumienie bez przemocy) • Podstawowe narzędzia obserwacji i analizy sytuacji komunikacyjnej (określenie problemu). Bariery i trudności w komunikowaniu się - „parszywa dwunastka” T. Gordona – czyli jak skutecznie zepsuć komunikację. Bariery komunikacyjne w sali dydaktycznej, jak rozpoznać i jak sobie radzić.	

	• Umiejętności pomagania, techniki aktywnego słuchania, budowanie relacji i zaufania. • Budowanie pola wolnego od problemów – umiejętności partnerskie. Komunikaty Ja pozytywne, zapobiegawcze, deklaracyjne. Empatia dla siebie i dla innych. Znaczenie emocji w procesie budowania relacji. Zasady udzielania informacji zwrotnych. • Porozumiewanie się w sytuacjach trudnych, problemowych i konfliktowych (moje ważne, twoje też ważne czyli jak wyjść z impasu w komunikacji). Konflikt a zachowania asertywne, agresywne i uległe. Komunikaty Ja i Ty, konfrontacyjne
Wymagania wstępne	brak
Efekty uczenia się	
	Metody weryfikacji
W zakresie wiedzy: Osoba, która zrealizowała przedmiot, zna i rozumie: prawne, etyczne i inne istotne uwarunkowania działalności naukowej [E_W04] fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji i rolę nauki, w szczególności w zakresie dyscypliny, w której prowadzone jest kształcenie, w ich rozwiązywaniu [E_W08]	Aktywna obecność podczas zajęć, udział w dyskusjach Wykonanie arkuszy ćwiczeniowych – wykorzystanie podstawowych pojęć
W zakresie umiejętności: Osoba, która zrealizowała przedmiot, potrafi: prezentować wyniki swoich badań oraz inicjować i prowadzić dyskusje naukowe w języku polskim i obcym [E_U06] nawiązywać i realizować współpracę naukową w zespołach badawczych, również międzynarodowych [E_U07] samodzielnie planować swój rozwój, zarówno w zakresie aktywności naukowej i akademickiej, jak i innych aktywności zawodowych oraz inspirować i stymulować rozwój innych osób [E_U08]	Aktywna obecność podczas zajęć, udział w dyskusjach Wykonanie arkuszy ćwiczeniowych - analiza sytuacji komunikacyjnych (indywiduowanie i w zespołach- praca na zajęciach) Wykonanie zadań z wykorzystaniem omawianych umiejętności (budowa zdań i dialogów)

W zakresie kompetencji społecznych: Osoba, która zrealizowała przedmiot, jest gotowa do: działania zgodnie z zasadami etycznymi obowiązującymi w pracy naukowej i w relacjach międzyludzkich; ponadto jest gotowa do budowy etosu środowiska naukowego i zawodowego [E_K02] wypełniania zobowiązań społecznych jako badacz; inicjowania działań na rzecz interesu publicznego, m.in. poprzez właściwe upowszechnianie w społeczeństwie osiągnięć nauki. Ponadto jest gotowa do podejmowania działań prowadzących do rozwoju obywatelskiego społeczeństwa opartego na wiedzy [E_K03]	Aktywna obecność podczas zajęć, udział w dyskusjach Rozwiązywanie zadań – analiza scenek komunikacyjnych
Literatura	• Gordon, T. (1995). Wychowanie bez porażek w szkole. Warszawa: Instytut Wydawniczy PAX. (r. 2 pt.: Ku efektywnym stosunkom uczeń-nauczyciel, r. 3 pt.: Co może zrobić nauczyciel, gdy uczeń ma problem, r. 5 pt.: Jak nauczyciel może ustosunkować się do problemów jakie stwarza uczeń) • Rosenberg, M. B. (2016). Porozumiewanie bez przemocy. O języku życia. • Mudyń, K. (2003). Komunikacja bez przemocy jako metoda przewycięzania i zapobiegania konfliktom. w: D. Kubacka-Jasiecka, K. Mudyń (red.) Kryzys, interwencja i pomoc psychologiczna, Toruń: Wyd. Adam Marszałek, s. 303-319. tutaj link: https://www.uj.edu.pl/documents/1749407/6335bdf3-2d49-4e87-b6c9-7ad63edb7d2b
Szczegółowe informacje	brak